



Consumidor



**PARABÉNS POR
ADQUIRIR PRODUTOS
QUE LEVAM ATÉ VOCÊ
E À SUA EMPRESA
O MAIOR CONFORTO
E PRODUTIVIDADE.**



 **alberflex**
faz bem trabalhar bem

0800 770 3979



/alberflexoficial



@alberflexoficial

Conforme o Código de Defesa do Consumidor, você tem o **total direito** de reclamar por vícios e constatações, presentes em seu produto, em até **90 dias**. Mas o nosso intuito de proporcionar bem-estar a você também se aplica à nossa garantia. Por isso, **durante 5 anos**, nós estendemos este direito contra defeitos estruturais, desde que sejam constatadas as condições normais de uso.

Agora que você já possui o seu produto e conhece sobre a nossa garantia, neste manual você pode consultar todos os termos e condições, além de:

- Tempo de cobertura por jornada de trabalho;
- Tipos de defeitos e suas coberturas;
- Ocasões que não são cobertas pela garantia;
- Considerações importantes;
- Dicas de limpeza dos produtos;
- Orientações de descarte.

Aproveite o melhor do seu produto e, em caso de dúvidas, estaremos à sua disposição. **Obrigado.**

TERMO DE GARANTIA



1. Definições

Conforme o Art. 26, Inciso II, do Código de Defesa do Consumidor - Lei 8078 de 11 de setembro de 1990 - "O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação encerra em: noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis". Entretanto, a Alberflex estende a garantia dos produtos por um período de até 5 anos, contra defeitos estruturais¹, desde que constatadas as condições normais de uso².

2. Condições Gerais

2.1. Tempo de Cobertura

O período de garantia vale a partir da data de emissão da nota iscal. Para defeitos estruturais, a garantia é estendida a 5 (cinco) anos, incluso os 90 (noventa) dias de garantia legal, considerando: turno de trabalho de até 8 (oito) horas diárias por pessoa com peso de até 110 kg, e desde que constatadas as condições normais de uso conforme instruções disponíveis neste manual. Itens como rodízios, sapatas, reguladores, pistões a gás, buchas, deslizadores, dobradiças, tecidos, telas, materiais vinílicos, couro natural, plásticos coloridos, espumas e outros materiais de revestimento e/ou acabamento, a garantia é de 1 (um) ano, incluso os 90 (noventa) dias de garantia legal, e desde que constatadas as condições normais de uso, conforme instruções. Para peças de assistências técnicas, adquiridas após o período de garantia, o tempo de cobertura é de 90 (noventa) dias.

2.2. Procedimento

Para ter direito à garantia, você deverá contatar o Representante/ Revendedor Alberflex onde comprou o produto, portando obrigatoriamente a nota fiscal. A análise da reclamação é de responsabilidade exclusiva da Alberflex. Se constatado o defeito, caberá à Alberflex avaliar a necessidade de reparo e/ou substituição do produto. A Alberflex se reserva no direito de consertar ou substituir o produto ou componente que apresentar defeito por outro compatível, sem que este altere a funcionalidade do produto. Durante e após o término do período de garantia, a Assistência Técnica poderá ser oferecida ao cliente, mediante orçamento e disponibilidade dos itens necessários.

2.3. São Cobertos pela Garantia Alberflex

Defeitos de fabricação, desde que observadas todas as condições descritas neste manual. Danos ocorridos no transporte, sob responsabilidade da Alberflex. Danos ocorridos na montagem e/ou instalação do produto, executadas pelo profissional Alberflex.



2.4. Não são cobertos pela garantia Alberflex

Danos por mau uso e conservação. Danos em materiais aplicados no produto, cujo fornecimento seja do cliente. Oxidação, deterioração e/ou corrosão devido à falta de limpeza, desgaste natural e/ou uso indevido de produtos para limpeza, em desacordo com as instruções disponíveis neste manual. Danos ocorridos no transporte, sob responsabilidade do cliente. Danos na montagem, desmontagem e/ou remanejamento do produto, como adaptações e/ou alterações executadas pelo cliente.

Danos causados por acidentes naturais, como: inundação, incêndio, maresia, etc. Danos causados por submeter o produto a condições inadequadas, tais como: quedas, impactos, vibrações, temperaturas, umidades, cargas e/ou esforços excessivos.



2.5. Considerações importantes

Não é possível garantir a homogeneidade de produtos naturais, como: madeira, granito e couro, como a tonalidade de tecidos e vinis de períodos diferentes. Tecidos e revestimentos, de cores claras, poderão sofrer a transferência de coloração de roupas de usuários (ex.: calça jeans).



3. Recomendações de uso e conservação (MANUAL DE USO)

3.1. Utilização

Antes de utilizar os produtos, consulte as recomendações disponíveis aqui e nos manuais. No caso de dúvidas, consulte a Alberflex através dos canais de comunicação disponíveis no site³. Os produtos Alberflex são desenvolvidos para ambientes internos. Portanto, jamais exponha seus produtos a fatores externos.



3.2. Limpeza

Para usufruir da qualidade dos produtos Alberflex, siga estas instruções de limpeza.

Tecidos e couros naturais: limpar a seco, com pano ou escova macia e, em caso de manchas não oleosas, usar sabão neutro. Não utilizar pano úmido, para evitar a transferência de fibras, formação de pillings (bolinhas) e transferência de cor.

Vinil: limpar com pano umedecido em água e, em caso de manchas não oleosas, usar sabão neutro.

Vidros: pulverizar líquido de limpeza (adequado para uso em vidros) primeiramente em um pano macio ou em uma toalha de papel, e em seguida aplicar no vidro. Finalizar a limpeza com pano seco e limpo.

Móveis envernizados, revestidos de BP ou laminados: remover a camada de poeira com espanador, para não arranhar. Em seguida, passe um pano limpo e lustre com flanela.

Dobradiças e cromados: passe cotonete ou pano umedecido para remover a sujeira. Completar a limpeza com um pano seco. Nunca utilize produtos químicos ou abrasivos (saponáceos, ácidos, solventes, alvejantes, lustra móveis, que contenham álcool ou derivados de petróleo) para fazer a limpeza dos revestimentos. Não utilizar materiais abrasivos (esponjas ou malhas de aço), ou outros objetos que possam riscar a superfície.



3.3. Descarte

Os produtos são compostos por recicláveis (aço, plástico, alumínio, vidro, madeira) e reaproveitáveis (tecidos, espumas). Separe os componentes do produto por material e envie-os para a reciclagem. Não descarte em vias públicas. As embalagens utilizadas nos produtos Alberflex também são fabricadas com materiais recicláveis. Para os casos de vidros e outros tipos de materiais cortantes, antes de descartar, envolva com uma proteção resistente (ex.: caixas de papelão) para evitar acidentes.

¹ - Entende-se por defeito estrutural todo e qualquer tipo de defeito de fabricação que comprometa a resistência e/ou estabilidade do produto adquirido, bem como possa oferecer risco à segurança do usuário.

² - Entende-se por condições normais de uso a observância de todos os tópicos deste manual, bem como a utilização correta e adequada do produto adquirido à aplicação para a qual foi desenvolvido.

³ - Site: <http://www.alberflex.com.br>.

